



Zuhause fühle ich mich am wohlsten!
Informationen für Kunden, Angehörige
und Interessenten

MULTI-KULTI
Gesundheits-und Pflegedienst International GmbH
www.multi-kulti-pflegedienst.de



MULTI-KULTI GmbH
Gesundheits-und Pflegedienst International GmbH
www.multi-kulti-pflegedienst.de



Multi-Kulti-Pflegedienst International GmbH
Veringstrasse 29 • 21107 Hamburg

Tel : 040 / 75 66 59 40

Fax : 040/ 75 66 59 69

info@multi-kulti-pflegedienst.de

www.multi-kulti-pflegedienst.de

*„Die Achtung der Würde eines jeden Menschen,
ungeachtet der kulturellen und religiösen Herkunft,
ist für uns die Basis allen Handelns.“*

Leyla Yagbasan



Inhaltsübersicht

Unsere Vision & Werte *5-6*

Ambulante Pflege *7-12*

Tagespflege *13-14*

Demenz Wohngemeinschaft *15-16*

Betreutes Wohnen *17-18*

Kultursensible Pflege *19-20*

Einsatzgebiete *21*

Kontakt *22*

Liebe Kunden, Angehörige & Interessenten,

wir freuen uns, dass Sie sich die Zeit nehmen, sich über den Multi-Kulti Gesundheits- und Pflegedienst zu informieren.

Seit unserer Gründung im Jahr 1998 haben wir die medizinische Versorgung und Betreuung pflege- und hilfsbedürftiger Menschen zu unserer Aufgabe gemacht und bieten dafür einen umfassenden Service an. Der Multi-Kulti Gesundheits- und Pflegedienst, ein führender regionaler Pflegedienstleister im Hamburger Süden, steht für qualitative und herzliche Pflege. Uns liegt es am Herzen, für jeden Menschen, mit seinen individuellen Bedürfnissen, eine bestmögliche Lebensqualität in einer vertrauten Umgebung zu gewährleisten.

Dieses Anliegen veranlasste Leyla Yagbasan im Jahr 1998 dazu, einen eigenen Gesundheits- und Pflegedienst aufzubauen. Seitdem sprechen wir nun die Sprache der Patienten und versorgen mittlerweile mit über 80 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in elf verschiedenen Sprachen hunderte hilfsbedürftige Menschen unterschiedlicher Herkunft im medizinisch-pflegerischen Bereich. Als Vertragspartner aller Kranken- und Pflegekassen reicht unser Angebot von der Ambulanten Pflege und den vielfältigen Dienstleistungen, über die Tagespflege, die ambulant betreute Wohn-Pflegegemeinschaft bis hin zum Betreuten Wohnen.

Haben wir Sie neugierig gemacht?

Wir würden uns freuen, Sie von unseren Leistungen begeistern zu dürfen.

Leyla Yagbasan



📍 Herzlichkeit

👤 Respekt

💎 Professionalität

🤝 Vertrauen

👉 Ehrlichkeit

Unsere Vision & Werte

Wir, der Multi-Kulti Gesundheits- und Pflegedienst, offerieren qualitativ hochwertige, exzellente und in ihrer Form einmalige ambulante Pflegedienstleistungen und erweitern kontinuierlich unser Angebot. Von der Gründung im Jahr 1998 an pflegen und versorgen wir Patienten mit größtmöglichem Engagement und Herzblut. Dabei haben unsere humanen Werte und Grundsätze immer einen maßgeblichen Einfluss auf unsere Arbeit, denn es ist der Mensch, der seit Anbeginn unserer Arbeit im Mittelpunkt steht. Zugleich kümmern wir uns auch um die individuelle Unterstützung und Beratung der Angehörigen.

Als multikulturelles Familienunternehmen sind wir in der Lage, eine flexible und auf den jeweiligen Menschen und seine Bedürfnisse zugeschnittene Versorgung zu garantieren und auf dessen Besonderheiten hinsichtlich Region, Sprache, Geschlecht, Neigung, Gewohnheiten, Interessen und weitere Aspekte einzugehen. Dies macht uns zu einem in dieser Form einzigartigen und unentbehrlichen Partner für pflegebedürftige Personen und deren soziales Umfeld. Mithilfe unseres kulturellen Feingefühls und einer kultursensiblen Pflege, unserer Professionalität und Empathie erfüllen wir unsere Aufgabe auch in Zeiten gesellschaftlicher Veränderungen und neuer Herausforderungen. Es ist die Begeisterung und Leidenschaft dafür, anderen Menschen zu helfen und sie zu unterstützen, die uns als Familienunternehmen tagtäglich anspricht. Diese Motivation werden wir auch zukünftig unverändert beibehalten.





Ich kann den Besuch von Schwester Janine kaum abwarten. Sie hat ein offenes Ohr und ist immer so freundlich. Da geht bei mir die Sonne auf!

E. Warncke, 86 Jahre

Ambulante Pflege

Ambulante Pflege

In Zusammenarbeit mit unserem Kunden und dessen Angehörigen konzipieren wir die für ihn bestmögliche Pflege und Versorgung hinsichtlich individueller Bedürfnisse und Gegebenheiten wie beispielsweise Religion, Kultur, Sprache, Geschlecht, Neigungen und dessen gesundheitlicher Situation. Eine ausführliche und gewissenhafte Beratung legt den Grundstein für ein offenes und vertrauensvolles Verhältnis zwischen Ihnen und uns als Multi-Kulti Gesundheits- und Pflegedienst.

Leistungen der Krankenkasse nach ärztlicher Verordnung (SGB V)

- Verbände aller Art
- Professionelles Wundmanagement
- Injektionen (z. B. Insulin) und Blutzuckerkontrolle
- Katheterpflege und -wechsel
- Richten und Verabreichen von Medikamenten
- An- und Ausziehen von Kompressionsstrümpfen
- und vieles mehr nach ärztlicher Verordnung.

Leistungen der Pflegekasse (SGB XI)

- Körperpflege
- Lagern/ Betten
- Hilfe bei der Haushaltsführung
- Hilfe bei der Nahrungsaufnahme
- Zubereitung von Frühstück & Abendbrot Warmes Essen in Kooperation
- Hilfen im Bereich Mobilität
- Hauswirtschaftliche Versorgung
- Künstliche Ernährung
- Und vieles mehr!

Beispiele

Uns ist es ein Anliegen, dass wir Ihnen die Möglichkeit geben, in Ihrem eigenem Zuhause versorgt und betreut zu werden. Wir stimmen unser Leistungsangebot immer wieder neu auf die persönlichen Bedürfnisse unserer Kunden ab, gleichzeitig fühlen wir uns unseren Werten fortlaufend verpflichtet.



Haushalts-Service

Zusätzlich zu unseren Pflegeleistungen bieten wir eine hauswirtschaftliche Unterstützung innerhalb der Pflegekassenleistungen an. Überdies erhalten Sie bei uns auch weitere individuelle Leistungen, in Ergänzung zu den Pflegekassenleistungen, im Rahmen eines privaten Vertrags.

Wir bieten Ihnen folgende Leistungen:

- Reinigung der Wohnung
- Preis- und ernährungsbewusstes Einkaufen
- Spaziergänge und Arztbesuche
- Reinigung und Pflege der Wäsche
- Verrichten der allgemeinen Hausarbeit und vieles mehr

Beispiele

Finanzierung der Pflege

Die Kranken- bzw. Pflegekassen und das Sozialamt übernehmen die Pflegedienstleistung teilweise vollständig oder größtenteils. Mittels Ihres Einverständnisses kümmern wir uns um die Antragstellung, die Bearbeitung von Widersprüchen und alle weiteren Fragen.

Weitere Angebote

- Betreuungsservice und Begleitungen
- Verhinderungspflege
- Pflege und Betreuung von Kindern
- Pflegekontrollbesuche

Bei Interesse an unseren Angeboten, beraten wir Sie gerne persönlich und informieren Sie über weitere Fragen der Finanzierung durch Kranken-, Pflegekassen und Sozialhilfeträger als auch einer privaten Kostenbeteiligung. Vereinbaren Sie dazu einfach einen Termin bei uns!



Schwester Nicole liest mir immer meine Lieblingsgeschichten vor. Wenn ich mal nicht gut drauf bin, muntert sie mich auf .

Melike, 20 Jahre

Ambulante Pflege



Tagespflege

Durch unser Angebot im Bereich der Tagespflege unterstützen wir Menschen, die zu Hause wohnen, tagsüber in einem angenehmen und freundlichen Umfeld. Dabei soll die Autonomie der Pflegeperson bewahrt werden und eine aktive und selbstbestimmte Lebensführung gefördert werden. Wir bieten unseren Gästen ein zweites Zuhause und eine familiäre Atmosphäre. Es liegt uns besonders am Herzen, die bisherigen Interessen, Hobbies und Aktivitäten der jeweiligen Person zu erhalten und sie dabei zu unterstützen, diesen weiterhin nachzugehen. Durch Aktivierungsmaßnahmen wie Konzentrations- und Gedächtnistraining, Gymnastik, Basteln, Gesellschaftsspiele, gemeinsame Feste, Spaziergänge oder Ausflüge erlangen unsere Gäste wieder mehr Lebensqualität und werden gleichzeitig in ihren Fähigkeiten gefördert. In großzügigen und behindertengerechten Räumlichkeiten mit einem schönen Therapiegarten, mehreren Aufenthaltsbereichen, einem Pflegebad, einem Rückzugs- und Ruheraum, drei WCs sowie einer Therapieküche finden unsere Tagespflegegäste Geborgenheit und Wärme.

Für Angehörige ist diese Form der Pflege eine große Entlastung, da sie sich tagsüber auf ihre Belange und Erledigungen konzentrieren können, während unsere qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihr Familienmitglied herzlich und individuell betreuen. Wir haben für Sie im Folgenden einige nützliche Informationen zum Thema Tagespflegestätte im Veringeck zusammengestellt.

- Austausch mit Menschen, die ähnliche Interessen wie Sie haben, bei gleichzeitiger herzlicher und persönlicher Betreuung
- Drei frische Mahlzeiten täglich (Frühstück, Mittagessen sowie Kaffee und Kuchen)
- Wohnliche Rückzugs- und Ruheräume
- Ein vielfältiges Angebot an Aktivitäten, z.B.: Gymnastik, Gesellschaftsspiele, Ausflüge, Feste feiern, Basteln, Werken, und vieles mehr
- Qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Innerhalb der Tagespflege können auch Krankenkassenleistungen erbracht werden, soweit vom Arzt verordnet.
- Montags bis freitags sind wir für Sie von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr da! Selbstverständlich sind auch einzelne Tage kein Problem!
- Schöner Therapiegarten zur gemeinschaftlichen Nutzung
- Barrierefreiheit in unseren Räumlichkeiten
- Unterstützung bei kleineren grundpflegerischen Tätigkeiten, wie z. B. Begleitung zur Toilette. o.ä.
- Hauswirtschaftliche Versorgung
- Die Hin- und Rückfahrt wird von uns organisiert. Unser behindertengerechter Kleinbus bietet dabei auch Platz für Rollstühle.



Demenz Wohn-Pflegegemeinschaft

Ambulant betreute Wohn-Pflegegemeinschaft für Menschen türkischer Herkunft mit Demenz

Dementiell erkrankte Senioren türkischer Herkunft finden in unserer Wohngemeinschaft kulturelles Feingefühl und die notwendige Rundumbetreuung. Sie wohnen zwar an einem anderen Ort. Dennoch bleibt vieles so, wie sie es von zu Hause kennen: Verständigung in der Muttersprache, gemeinsam geplantes und hergerichtete landestypisches Essen und vertraute Alltagsgestaltung, Berücksichtigung von liebgewonnenen Traditionen und Gebräuchen, traditionelle Achtung und Respekt älterer Menschen. Mithilfe unserer Demenz-Wohn-Pflegegemeinschaft haben wir für diese Menschen eine Wohngemeinschaft in einer familiären Atmosphäre geschaffen, die eine echte Alternative zu bisher bestehenden, klassischen Pflegeheimen für dementiell erkrankte Senioren darstellt. In häuslichem Flair kann eine bestmögliche Versorgung und Pflege bei gleichzeitiger größtmöglicher Erhaltung von Selbstbestimmung und Eigenständigkeit gewährleistet werden. Unser Angebot richtet sich an Familien, die nicht mehr in der Lage sind, ihr erkranktes Familienmitglied weiter zu Hause zu betreuen, aber eine Unterbringung in einem Heim scheuen.

Vorteile unserer betreuten Wohn-Pflegegemeinschaft:

Eine Rundumversorgung, 24 Stunden am Tag, durch unser fachkundiges und einfühlsames Pflegeteam garantiert eine Betreuung, auf die Sie sich uneingeschränkt und jederzeit verlassen können. Angehörigen und Bezugspersonen ermöglicht dies, entspannt Zeit mit dem Betroffenen zu verbringen. Bedingt durch die kleine Gruppenanzahl, in der die Bewohner zusammen leben, sind wir in der Lage, individuell auf die jeweiligen Bedürfnisse, auch in Bezug auf Herkunft und biographische Hintergründe, der pflegebedürftigen Person einzugehen.

- Wohnen in einer familienähnlichen Gemeinschaft von zehn Personen auf über 400 m²
- Auch wer auf einen Rollstuhl angewiesen ist, kann hier leben – dank Barrierefreiheit
- Jeder Bewohner verfügt über ein eigenes Zimmer mit Bad, das mit persönlichem, vertrautem Mobiliar eingerichtet werden kann
- Großzügige Gemeinschaftsflächen machen gemeinsame Aktivitäten möglich. Die Wohnküche ist mit dem großen und hellen Wohnzimmer verbunden
- Individuelle, auf kulturelle Bedürfnisse zugeschnittene Versorgung und Pflege
- Hauswirtschaftliche Versorgung
- Betreuung und Pflege rund um die Uhr
- Enge Zusammenarbeit mit dem jeweiligen Haus- bzw. Facharzt, Therapeuten, Apotheken usw.

Wo liegt die Wohngemeinschaft Veringeck?



Als alternative Wohnform ermöglicht unsere Wohn-Pflegegemeinschaft Veringeck zehn dementiell erkrankten Menschen ein gemeinschaftliches Leben in einer familiären und vertrauten Atmosphäre. Die Wohngemeinschaft Veringeck befindet sich auf der Veringstraße 60 und liegt im Hamburger Stadtteil Wilhelmsburg, im Stadtbezirk Hamburg-Mitte. In Wilhelmsburg leben rund 53.000 Einwohner. Es gibt eine gute verkehrstechnische Anbindung, Autobahnen, Busse und Bahnen liegen in der Nähe. Auch Einkaufsmöglichkeiten, Ärzte und Apotheken sind fußläufig gut zu erreichen.



Aus unserer Erfahrung heraus möchten ältere Menschen auch mit Einschränkungen solange wie irgend möglich in ihrer eigenen Wohnung bleiben. Unsere Angebote im Bereich der häuslichen Pflege und Betreuung geben uns oft die Möglichkeit, darauf flexibel eingehen zu können. Jedoch gibt es auch Wohnungen, die den Bedürfnissen älterer Menschen nicht oder nur sehr schlecht entsprechen. Unser Angebot des Betreuten Wohnens ist in einem solchen Fall ein geeignetes Gegenmodell. Unser Betreutes Wohnen für Senioren im Veringeck schließt daher die vielfältigen Bedürfnisse der älteren Menschen ein und ist zukunftsorientiert gestaltet. Die Wohnbereiche bieten hierbei den Vorteil, dass sie durch Barrierefreiheit den alltäglichen Bedürfnissen des Bewohners entsprechen.

Unser Unternehmen bietet hochwertiges und individuelles Wohnen in Hamburg Wilhelmsburg. Bei der Gestaltung dieser Angebote haben wir unsere langjährige Erfahrung genutzt, um das Konzept optimal an die Bedürfnisse der Mieter anzupassen. Das Betreute Wohnen - Veringeck besteht insgesamt aus achtzehn 1- und 2- Zimmer Wohnungen. Der Gemeinschaftsraum im 1. OG kann von allen Bewohnern des Hauses benutzt werden. Alle pflegebedürftigen Mieter können auch ambulant von unserem Pflegedienst versorgt werden. Außerdem bieten wir den Bewohnern und deren Angehörigen zweimal in der Woche im Gemeinschaftsraum die Möglichkeit, sich in sozialen sowie pflegerischen Angelegenheiten beraten zu lassen. Erstklassige, individuelle Pflege und komfortables Wohnen in vertrauter Umgebung schließen sich bei uns nicht aus.



Kultursensible Pflege



Eine unserer größten Ressourcen sind unsere Mitarbeiter, die aus unterschiedlichen Kulturkreisen stammen, und so einen Austausch im Team anregen können, sodass viele Angelegenheiten durch die Anwendung der Muttersprache und das nötige Feingefühl behoben werden können. Wir vom Multi-Kulti Gesundheits- und Pflegedienst sind daher aufgrund unserer interkulturellen Kompetenz dazu in der Lage, auf Menschen unterschiedlichster Herkunft eingehen zu können und ein Miteinander zu entwickeln, das auf gegenseitigem Verständnis und Akzeptanz beruht. Kulturelles Feingefühl, im Sinne eines kultursensiblen Umgangs, in der Begegnung mit anderen Menschen ist auch im Hinblick auf verschiedenste Ausprägungen innerhalb des westlichen bzw. europäischen Kulturkreises von Bedeutung. Seit Anbeginn unserer Arbeit steht dabei immer der Mensch in unserem Fokus. Demzufolge ist unsere höchste Priorität die Achtung der Würde eines jeden Menschen, ungeachtet der kulturellen oder religiösen Herkunft. Genau dies ist für uns die Basis allen Handelns. Unser Team, das mit größter Leistungsbereitschaft und Motivation sein Bestes gibt, um pflegebedürftige Menschen einfühlsam und verantwortungsvoll zu versorgen und Angehörige individuell zu begleiten, wird auch zukünftig dafür Sorge tragen, dass unterschiedlichen Bedürfnissen und Anliegen Respekt und Verständnis entgegengebracht wird, sodass dauerhaft die bestmögliche Pflege in vertrauter Umgebung gewährleistet werden kann.

Wir als Multi-Kulti Gesundheits- und Pflegedienst legen im Rahmen der Kultursensiblen Pflege hohen Wert darauf, die Menschen, die wir pflegen, zum einen auf umfangreiche Weise medizinisch zu versorgen und zum anderen ein Gefühl des Vertrauens und der Sicherheit zu vermitteln. Dies kann nur auf Basis von Achtung, Humanität und Einfühlungsvermögen geschehen. Mithilfe unseres kulturellen Feingefühls, sind wir in der Lage, optimal auf die religiöse und kulturelle Orientierung einzugehen und diese zu respektieren. Genauso wichtig ist es für uns, Angehörige und das soziale Umfeld der Person in die Pflege mit einzubeziehen und Kenntnisse über die Lebensumstände sowie die wirtschaftliche Situation zu berücksichtigen. Unseren Kunden soll ein Leben nach ihren individuell und kulturell bedingten Bedürfnissen und Werten ermöglicht werden, unabhängig von der jeweiligen gesundheitlichen Situation. Unsere Arbeitsweise fußt auf einem kultursensiblen Umgang mit unseren Patienten und deren Angehörigen. Zentral ist für uns dabei eine einfühlsame und respektvolle Kommunikation sowie Denk- und Handlungsweise ihnen gegenüber. Es werden daher Herkunft, Sprache, Religion, Geschlecht, Lebensbiografie sowie die persönlichen Neigungen und Interessen, Essensgewohnheiten, Traditionen, Sitten und Gebräuche des einzelnen Kunden mit einbezogen und angepasst. Unsere kultursensible Pflege, gepaart mit unserer Professionalität und langjährigen Erfahrung, erlaubt es uns, flexibel auch und gerade in Zeiten gesellschaftlicher Veränderungen und Herausforderungen zu agieren.





- Einsatzgebiet Ambulante Pflege
- Auf Anfrage Ambulante Pflege
- Demenz Wohn-Pflegegemeinschaft
- Tagespflege

Einsatzgebiete

Über 80 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fahren täglich circa 1.800 km mit unseren 25 Fahrzeugen, um Sie vor Ort zu unterstützen. Unsere Zentrale sowie das ambulante Pfl egeteam, Tagespflegestätte, Demenz Wohn-Pflegegemeinschaft und Betreutes Wohnen haben ihren Sitz in Hamburg-Wilhelmsburg. Daneben umfasst unser Einsatzgebiet den ganzen Süden Hamburgs und Hamburg Mitte, von Wilhelmsburg, Kirchdorf, Georgswerder, Harburg, Veddel, Rothenburgsort, Heimfeld und reicht bis über die Elbe hinaus.

Haben Sie Fragen an uns?

Wenn Sie ein persönliches Beratungsgespräch wünschen oder Fragen haben, kommen Sie mit Ihrem Anliegen zu uns! Sie finden hier unsere Kontaktdaten.



Multi-Kulti-Pflegedienst International GmbH
 Veringstrasse 29 • 21107 Hamburg

Tel : 040 / 75 66 59 40 info@multi-kulti-pflegedienst.de
 Fax : 040/ 75 66 59 69 www.multi-kulti-pflegedienst.de



Leyla Yagbasan
 Geschäftsführung

Multi-Kulti-Pflegedienst International GmbH
 Veringstrasse 29 • 21107 Hamburg
 Tel: 040 / 75 66 59 40
 l.yagbasan@multi-kulti-pflegedienst.de



Monika Köpke
 Pflegedienstleitung

Multi-Kulti-Pflegedienst International GmbH
 Veringstrasse 29 • 21107 Hamburg
 Tel: 040 / 75 66 59 40
 m.koepke@multi-kulti-pflegedienst.de



Gülsen Cetin
 Stellv. Pflegedienstleitung

Multi-Kulti-Pflegedienst International GmbH
 Veringstrasse 29 • 21107 Hamburg
 Tel: 040 / 75 66 59 40
 g.cetin@multi-kulti-pflegedienst.de

Besuchen Sie uns im Internet:

www.multi-kulti-pflegedienst.de

/MultiKultiPflegedienst

/Multi_Kulti_

Ambulante Pflege

Tagespflege

Demenz Wohn-Pflegegemeinschaft

Betreutes Wohnen

MULTI-KULTI
Gesundheits-und Pflegedienst International GmbH
www.multi-kulti-pflegedienst.de

